



Quillón / Laguna Avendaño.

8 Días / 7 Noches

Incluye:

- Pasajes en Bus.
- Noches de Alojamiento en habitaciones dobles
- Pensión Completa (desayuno, almuerzo y cena)
- 2 Excursiones.
- 2 Actividades recreativas en el hotel
- Servicio de asistencia paramédica
- Seguro de asistencia en viajes
- Traslados en el destino

HOTEL	TEMPORADA	DOBLE
HOTEL PORTAL DEL INCA	Media: Noviembre - Diciembre - Marzo	\$200.370
	Baja: Agosto - Septiembre - Octubre - Abril - Mayo - Junio - Julio	\$189.490.

OPNOVO

Las temporadas y precios de cada uno de los destinos, se encuentra sujeta a confirmación al momento de efectuar la reserva

Excursiones Incluidas:

CITY TOUR QUILLÓN, CONOCIENDO EL VALLE DEL SOL

Iniciaremos con una vista panorámica para conocer la hermosa Laguna Avendaño, conocida por su color azul intenso lugar propicio para deportes acuáticos y balneario. Continuaremos nuestro recorrido por la plaza de armas de la comuna, para conocer más de la hermosa historia de nuestra ciudad



Duración: 3 horas

CITY PORTEZUELO, TIERRA DE VINOS Y TRADICIONES

Saldremos con destino la comuna de Portezuelo, conocida por sus excelentes vinos. Visitaremos Viña Llahuen, donde conoceremos más de la primera cepa de vino traída al país. Viviremos en terreno la experiencia del trabajo en una viña, terminaremos el recorrido en la plaza de armas de la comuna, con una feria artesanal de productores de las zonas de Portezuelo, Quirihue, Coelemu entre otros

Duración: 4 horas

Condiciones Generales

- Pasajes en Bus exclusivo para el Grupo.
- **Permite comprar:** hasta el 22 de Marzo 2019 (Ultima fecha de salida).
- **Programa aplica para RESERVA Y EMISIÓN INMEDIATA**
- Valor aplica por persona en base a Habitación Doble, sujeto a disponibilidad al momento de reservar y a cambios sin previo aviso
- Traslados regulares desde aeropuerto señalado. Consulte por suplemento para traslados privados
- Las reservas aéreas tienen una duración sin pago de 03 días hábiles, después de este tiempo pasan directamente a lista de espera y no se garantiza cupo
- Este programa incluye pasajes e impuestos aéreos, ambos sujetos a modificaciones sin previo aviso
- **Los pasajes aéreos no utilizados NO son reembolsables y NO se permiten CAMBIOS DE NOMBRES y RUTAS**
- **Condiciones de Anulación del Viaje**
- Cualquier pasajero que contrate nuestros servicios, deberá estar sujeto a las siguientes condiciones:
- Podrá desistirse de viajar 20 días antes del viaje, sin necesidad de requerimiento de causal. En dicho caso se restituirá el valor de pago del boleto, descontando solo la comisión de agencia.
- Podrá desistirse de viajar entre 19 y 15 días antes del viaje, sin necesidad de requerimiento de causal. En dicho caso se restituirá el valor de pago del boleto, descontando solo la comisión de agencia y el 20% del co-pago.
- Podrá desistirse de viajar entre 14 y 07 días antes del viaje, sin necesidad de requerimiento de causal. En dicho caso se restituirá el valor de pago del boleto, descontando solo la comisión de agencia y el 40% del co-pago.
- Podrá desistirse de viajar entre 06 días y el momento de la partida del viaje, sin necesidad de requerimiento de causal. En dicho caso se restituirá el valor de pago del boleto, descontando solo la comisión de agencia y el 70% del co-pago.
- En el caso de cambio de fecha de viaje, este puede realizarse hasta con 20 días de anticipación al viaje, sin cargo alguno para el pasajero.
- Se le reintegrará todo el co-pago, salvo la comisión de agencia a los usuarios que en cualquier momento y hasta el momento de la partida del viaje, se desistan de éste por razones graves de salud o de fuerza mayor, como por ejemplo: Hospitalización o enfermedad grave, fallecimiento o enfermedad grave del cónyuge o parientes directos, accidentes u otras. Todas ellas deberán ser debida y oportunamente acreditadas con los respectivos certificados y/o declaración jurada ante



notario. Dicha documentación deberá ser enviada en original a las Oficinas de Novojet Chile. Una vez ingresada la solicitud de devolución tendrá entre 15 a 20 días hábiles para dar respuesta.

- En el supuesto que Novojet Chile, con carácter excepcional y previa autorización de SERNATUR, se vea obligado a cambiar la fecha de inicio del viaje y/o el medio de transporte a utilizar, debido a la operativa de un viaje, no procederá a retener cantidad alguna al beneficiario, que desista del viaje, incluyendo la comisión de agencia.
- En el caso que un beneficiario se retire del destino, por decisión propia antes de completar toda la estadía, debería dejar reflejada dicha decisión en una declaración jurada simple o en el libro de reclamaciones que se encuentra en su lugar de alojamiento. En caso de que un pasajero decida incorporarse o retirarse una vez ya iniciado el viaje, éste no podrá solicitar reembolso de los servicios no utilizados.
- Es responsabilidad de cada pasajero contar con los documentos requeridos para su viaje, vigentes (con más de seis meses de vigencia posterior al término) y en buen estado. Por regla general estos incluyen, para cada pasajero, pasaporte, cédula de identidad, para los países que excepcionalmente permiten ingresar con este documento en reemplazo del pasaporte, visas en los casos que fuera requerida, para países en tránsito y países de destino, y certificados de determinadas vacunas, para países en que fuera requerido. **En este caso solo es necesario tener su Cedula de Identidad Vigente en el destino de Caldera.**
- Los horarios de check in y check out los fija cada hotel. En general las habitaciones están disponibles para su ingreso a partir de las 15:00 PM y la salida debe ser antes de las 12:00 PM. Salidas posteriores pueden significar cobros adicionales.
- Los requerimientos de habitaciones dobles (matrimonial o dos camas), triples, camas extras y/o cunas están sujetas a confirmación. **Nuestros Programas tienen habitación twin (02 camas) confirmados.**
- Para las ventas realizadas a través de Contact Center (telefónicamente o por correo electrónico) y en www.cocha.com no aplica el derecho a retracto establecido en la Ley N° 19.496 para compras realizadas por medios electrónicos o de comunicación a distancia.
- **Otros:**
 - Programa exclusivo para Adulto Mayor a partir de los 60 años en adelante.
 - Paquetes son Grupales, por lo tanto no permiten cambio de fechas ni aumento o rebaja de noches.
 - Cupos 100% confirmado con cupos limitados.
 - Novojet Chile, se reserva el derecho de alterar o modificar el itinerario de viaje, previa autorización de SERNATUR, si fuese necesario, debido a circunstancias de fuerza mayor, todo para una mejor ejecución del mismo.
- **Asistencia Paramédica**
 - La asistencia paramédica se realizara en una habitación designada por el establecimiento hotelero.
 - Para obtener dicha atención el beneficiario deberá inscribirse previamente en la recepción del establecimiento hotelero.
 - El horario de atención será informado por el coordinador regional de Novojet Chile.
 - Si el beneficiario se encuentra impedido para acceder al lugar donde se realiza la atención, el paramédico acudiría a su habitación.
 - El facultativo no está obligado a entregar insumos de curaciones ni receta médica
 - El profesional no está facultado para certificar a los beneficiarios a realizar diversas actividades recreativas. Dicho certificado, lo otorga su médico personal o de cabecera.